キャンセルポリシー

お客様のご都合により予約・申込をキャンセルされる場合は、下記のキャンセル料を申し受けます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【キャンセル料について】

- 開催7日前～4日前までのキャンセル：料金の30%
- 3日前～前日までのキャンセル：料金の50%
- 当日キャンセルまたは無連絡キャンセル：料金の100%

【キャンセル方法】

キャンセルをご希望の際は、以下のいずれかの方法でご連絡ください。

- メール：meetmaster2024@gmail.com
- 電話：LINE WORKS（受付時間：平日9:00～18:00）

※営業時間外のご連絡は、翌営業日の受付となります。
※キャンセルの受付日時は、運営がキャンセルのご連絡を確認した時点とさせていただきます。

【返金について】

既にお支払いいただいている場合、キャンセル料を差し引いた金額を返金いたします。
返金にかかる振込手数料はお客様負担とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【天候等による中止時の対応】

悪天候や災害の際は前日18時までにLINE WORKSを通じて中止をお知らせいたします。
またこの場合はキャンセルポリシーの適用除外となります。

【主催者都合での中止の場合の返金】

運営（一般社団法人ジソウラボ、一般社団法人南砺文化芸術振興機構）または講師の急病等による中止については、キャンセルとせず返金とさせていただきます。

【キャンセルポリシーの適用除外（急病、災害など）】

お客様都合でのキャンセルに関しては規定の通りとなりますが、急病、災害、冠婚葬祭にあたってはこの適用除外となります。